

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PROSTŘEDNICTVÍM SÍTĚ INTERNET

číslo: ; (dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi:

ZÁKAZNÍK (UŽIVATEL)

Obchodní firma/jméno a příjmení:

Sídlo / Bydliště zákazníka:

Telefon:

E-mail:

IP adresa:

Vysílač:

Adresa přípojného bodu:

POSKYTOVATEL

Korespondenční adresa: Roman Růžička-elektronik S.C., Svatavská 70, Černovice 394 94
Roman Růžička, Dobešov 73, Černovice 394 94, zastoupená níže podepsanou, resp. zmocněnou osobou
IČO: 135 25 735, DIČ: CZ6506211063, bankovní spojení: **2200134678/2010, tel.606 883 868**

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat zákazníkovi elektronických komunikací prostřednictvím sítě Internet následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené služby platit sjednané smluvní ceny.

2. Specifikace poskytovaných služeb

Parametry služby internetu jsou přímo závislé na lokalitě v daném místě připojení k vysílacímu bodu poskytovatele

Parametry služby Specifikace rychlosti	maximální = inzerovaná rychlost	běžně dostupná rychlost	minimální rychlost	agregace
download				
upload				

Rychlost sjednané služby měří zákazník na počítači, který je připojen přímo k předávacímu rozhraní (k zásuvce nebo konektoru). Pro správné měření rychlosti vypněte/odpojte všechna ostatní zařízení, která sdílí totéž připojení k internetu a mohou tím naměřené hodnoty negativně ovlivnit.

Výklad pojmů - parametry služby:

*-**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

*-**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

*-**Minimální rychlost** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

*- **Agregace** je počet přípojek na 1 danou linku

V případě těchto odchylek má zákazník právo reklamovat sjednanou službu.

3. Platba za službu

a) varianta trvalým příkazem

Platby za službu budou prováděny trvalým příkazem na účet 2200134678 / 2010 variabilní symbol je číslo smlouvy - platba nejpozději 26.den v poplatném kalendářním měsíci

b) varianta fakturou

Platby budou prováděny na základě vystavené faktury. Budou zasílány na mail uvedený uživatelem.

Zúčtovací období: 1 měsíc* 3 měsíce* 6 měsíců* 12 měsíců* (* neplatné údaje škrtnout)

Smluvní měsíční cena za službu: Kč

Faktura se zasílá emailovou poštou. Při zaslání faktury Českou poštou bude poštovné přičteno k ceně za službu.

Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v českých korunách s DPH.

4. Podmínky pro poskytování služeb

Podmínky pro poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této Smlouvy stanoveny v níže uvedených dokumentech tohoto bloku " **Podmínky pro poskytování služeb** ". V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost

ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:

- 6.1) Specifikace služeb („Specifikace“). Novější specifikace má přednost před starší přičemž nezáleží, zda je specifikace součástí smlouvy či předávacího protokolu.
- 6.2) Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací sítě LOPNET.cz a INTERNETdobryDEN.cz (<http://www.internetdobryden.cz/czpages/dokumenty/vseobecne-podminky-elkomunikaci.pdf>)
- 6.3) Popisy služeb na www stránkách Poskytovatele (<http://www.internetdobryden.cz> a [lopnet.cz](http://www.lopnet.cz))
- 6.4) Touto smlouvou Poskytovatel jako prodávající prodává či zapůjčuje zákazníkovi jako kupujícímu koncové zařízení blíže specifikované ve Specifikaci, kdy zákazník toto koncové zařízení kupuje a přijímá do svého vlastnictví. Kupní cena je v případě nákupu vyčíslena dle použitého zařízení a specifikována v předávacím protokolu.

5. Závěrečná ustanovení

- a) Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby nebo změny stávajících služeb mohou být zákazníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- b) Podpisem této smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem všeobecných obchodních podmínek uvedených na internetových stránkách poskytovatele, a rozumí v nich uvedeným pojmům.
- c) V případě poskytování služeb na dobu určitou, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem doručeným druhé smluvní straně nejpozději měsíc před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 kalendářní měsíc.
- d) Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé smluvní straně doručena doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí jeden měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- e) Zákazník se zavazuje používat službu výhradně na adrese umístění uvedené ve Smlouvě.
- f) V záležitostech zde neupravených se tato smlouva řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou v elektronické podobě na stránkách Poskytovatele, s jejichž obsahem se zákazník před podpisem této smlouvy seznámil, zejména byl poskytovatelem seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení zákazníka připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, způsobem použití zařízení, úhradou poplatků, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a též byl upozorněn na nebezpečí plynoucí z nesprávného použití zařízení, kdy s tímto zákazník souhlasí, což stvrzuje svým podpisem.
- g) Smlouvu lze ukončit v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud je poskytování služeb sjednáno na dobu určitou, je ukončení smlouvy účinné až po uplynutí sjednané doby poskytování služeb, pokud se strany nedohodnou jinak.
- h) Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, přičemž zákazník a Poskytovatel obdrží po jednom.
- ch) Smlouva je platná podpisem obou smluvních stran.

6. Souhlas GDPR - -Informace o zpracování a využití osobních údajů

Tento souhlas je poskytován provozovateli, Romanu Růžičkovi, pro účely a za podmínek níže uvedených, nad rámec zákonného souhlasu. Uživatel internetu **Lopnet, Internet dobry den a firmy Roman Růžička-elektronik S.C.** souhlasí s tím, aby poskytovatel v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zpracovávala jeho osobní údaje. Uživatel bere na vědomí, že správcem údajů je poskytovatel Roman Růžička.

Uživatel uděluje vědomý a svobodný souhlas se zpracováním svých osobních údajů k marketingovým účelům - zejména k zaslání obchodních sdělení, newsletterů, nabídek nových produktů a služeb, zvýhodněných cenových nabídek a informací o soutěžích, a to prostřednictvím elektronické komunikace (email). Za účelem splnění zpracování uvedených skupin činností (cíle) budou zpracovávány následující osobní údaje:

1. jméno, příjmení ; 2. adresa bydliště ; 3. email ; 4. telefon ; 5. v případě výher v soutěžích fotografie

(dále jen „osobní údaje“)

U podnikatelů a korporací zpracováváme Jméno podnikatele nebo firmy, adresu (bydliště, provozovna nebo sídlo), IČO, DIČ, email, telefon, jméno kontaktní osoby jednající za podnikatele nebo korporaci. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, ve kterém subjekt údajů osobní údaje Správci poskytl a v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění konkrétního účelu. Pro účel zaslání obchodních sdělení a pro účely marketingové a reklamní zpracovává Správce osobní údaje po dobu nezbytně dlouhou a přiměřenou těmto účelům, nejméně však po dobu 1 roku, ne déle než deset let. Osobní údaje Správce s nikým nesdílí a neposkytuje je žádným třetím osobám. Příjemci osobních údajů mohou být pouze zpracovatelé Správce, kteří pro Správce osobní údaje zpracovávají za účelem uvedených cílů.

Uživatel udělením souhlasu potvrzuje, že jím poskytnuté údaje jsou pravdivé a přesné.

Uživatel udělením souhlasu dále prohlašuje, že si je vědom svých oprávnění, zejména:

- právo požadovat od správce údajů přístup ke svým osobním údajům,
- právo požadovat opravu svých osobních údajů, v případě jejich nepřesnosti či nesprávnosti,
- právo požadovat výmaz osobních údajů, popř. omezení jejich zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost svých osobních údajů,
- právo udělený souhlas kdykoliv odvolat, čímž však nebude dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním,
- právo podat stížnost proti procesu zpracování osobních údajů správcem k dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Správce je oprávněn svoji politiku ochrany osobních údajů pozměnit tak, aby odrážela její aktuální přístup k ochraně osobních údajů. V případě takové změny o ní bude zákazník l vyzooměn.

V Černovicích, dne:

Roman Růžička

jméno a podpis oprávněného zástupce
Poskytovatele

jméno a podpis oprávněného zástupce
Zákazníka

VZOR SMLOUVY